

Algemene voorwaarden

Artikel 3. Voorwerp en totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop of op de verhuur van automaten van EASY VENDING, met inbegrip van hun toebehoren en opties. Ingeval van tegenstrijdigheid hebben de bepalingen van de overeenkomst of van de bijzondere voorwaarden, eigen aan bepaalde types van automaten, voorrang op de algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden hebben altijd voorrang op de eventuele algemene voorwaarden van de klant.

3.2. De overeenkomst komt op geldige wijze tot stand op de dag waarop EASY VENDING de bestelling van de klant schriftelijk bevestigt, hetzij via e-mail, hetzij via ondertekening van de bestelbon, hetzij door uitvoering van de bestelling. Deze overeenkomst is een huurovereenkomst. Alle artikels van de algemene voorwaarden zijn van toepassing op de onderhavige overeenkomst.

3.3. EASY VENDING behoudt zich het recht voor om een bestelling binnen een termijn van 14 werkdagen na ontvangst te weigeren zonder opgave van redenen.

Artikel 4. Levering – Inontvangstneming - Installatie

4.1.1. De automaat wordt geleverd, getest en in dienst gesteld door EASY VENDING of de door haar aangeduide persoon en wordt door de klant in ontvangst genomen op het door de klant aangeduide adres en op de vastgestelde datum. Een vertraging bij de levering, geeft geen aanleiding tot enige schadeloosstelling, boete of ontbinding van de overeenkomst. De leveringskosten en plaatsingskosten vallen ten laste van EASY VENDING. Het risico op schade tijdens het transport van de automaat ligt bij EASY VENDING of haar aangestelde transporteur tot aan de levering op het opgegeven adres.

4.1.2. De levering wordt als voltooid beschouwd op het ogenblik dat de automaat aankomt op het leveringsadres en klaar is voor gebruik. Er zal ook een tegensprekelijke plaatsbeschrijving plaatshebben (zie artikel 10.5). Elke schade aan de automaat moet bij de plaatsbeschrijving worden opgenomen en bevestigd door beide partijen. Indien later alsnog transportschade wordt vastgesteld, dient de klant dit binnen 2 werkdagen na levering schriftelijk te melden, bij gebreke waarvan de automaat als onbeschadigd wordt beschouwd.

4.1.3. Een aanvraag tot uitstel van levering moet door de klant schriftelijk worden ingediend, ten minste tien werkdagen vóór de geplande leveringsdatum. In geval van uitstel, verbinden de partijen zich ertoe om in overleg een nieuwe leveringsdatum vast te stellen. Deze mag in geen geval later zijn dan 2 maanden te rekenen vanaf de dag van de bestelling. Indien EASY VENDING of de door haar aangeduide persoon zich aanbiedt met de levering en de klant de levering niet kan aanvaarden, om welke reden dan ook met uitsluiting van overmacht, wordt de leverkost door de klant verschuldigd evenals de kost voor het opnieuw aanleveren van de automaat. De bedragen zijn €60 per geleverde automaat indien de automaat minder dan 100 kg weegt, €200 per geleverde automaat dat zwaarder weegt dan 100 kg en €50 voor de installatie van de automaat. Indien de klant zich beroept op

overmacht en dit binnen 48 uur na de geplande levering schriftelijk meldt aan EASY VENDING, zullen de kosten niet worden aangerekend.

Elk extra transport dat uitgevoerd dient te worden door EASY VENDING en dat te wijten is aan de afwezigheid of een tekortkoming van de klant, zal door EASY VENDING een tussenkomst in de kosten gelijk aan de in artikel 4.1.3. beschreven kosten aangerekend worden.

4.2.1. Bij levering door EASY VENDING dient de klant na te gaan of de automaat overeenstemt met het in de overeenkomst beschreven apparaat. De aanvaarding zonder voorbehoud door de klant is van rechtswege definitief en onherroepelijk indien de klant binnen de veertien werkdagen na de ontvangst geen bezwaren heeft ingediend door middel van een per post aangetekende brief aan EASY VENDING.

4.3. De installatiekosten zijn ten laste van EASY VENDING. In elk geval moet de klant erop toezien dat de automaat wordt opgesteld op een plaats waar een rationele opstelling mogelijk is en waar het gebruik en het onderhoud onder normale omstandigheden kunnen plaatsvinden. Indien nodig, zorgt de klant op eigen kosten voor het aanbrengen van de elektrische aansluitingen, wateraansluitingen met driekwart duim aansluiting en met stopkraan die nodig zijn voor de werking van de automaat, op de door EASY VENDING aangeduide plaatsen.

4.4. De klant dient aan de door EASY VENDING aangeduide personen, op elk gepast uur, een vlotte toegang te verlenen tot de lokalen waar de automaat zich bevindt, zodat zij de installatie, de technische bijstand, het bijvullen, de wijziging of de verwijdering ervan kunnen uitvoeren. De klant kan een 'eigen' verantwoordelijke aanduiden die bij de installatie aanwezig is en aan EASY VENDING alle nodige inlichtingen verstrekt met het oog op de goede uitvoering ervan. In geval van weigering van toegang tot de automaat behoudens in geval van overmacht, wordt de klant onweerlegbaar vermoed producten te gebruiken die niet via EASY VENDING aangekocht zijn en is artikel 10.2 expliciet in zijn geheel van toepassing, behoudens in geval van overmacht.

4.5. Alle kosten die EASY VENDING moet maken wegens niet naleven van de artikelen 4.3 en 4.4 zijn ten laste van de klant.

4.6. Kosten voor onvoorzien bijkomend materiaal (bijvoorbeeld: extra aansluitingsstukken die noodzakelijk zijn, verandering aan elektriciteitsnetwerk/stopcontacten,...), nodig voor de aansluiting, worden steeds aangerekend aan de klant. Bijkomende technische tussenkomsten zijn ten laste van de klant.

4.7. Indien een automaat op een andere verdieping dan het gelijkvloers geplaatst moet worden, zal de levering uitgevoerd worden door een verhuisfirma met traploper. De kosten hiervoor zijn volledig ten laste van de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien er geen geschikte trap aanwezig is, dient de klant op eigen kosten een ladderlift te voorzien om de automaat naar de juiste verdieping te brengen. Een trap wordt als ongeschikt beschouwd indien: De breedte of hellingshoek het onmogelijk maakt om de automaat veilig te vervoeren. Er een risico bestaat op schade aan de automaat, het gebouw of de medewerkers. De trap een wenteltrap of een te steile trap is. Indien de klant geen ladderlift voorziet en de automaat hierdoor niet geplaatst kan worden, behoudt EASY VENDING zich het recht voor om: De levering uit te stellen totdat de klant een geschikte oplossing voorziet. Extra kosten aan te rekenen indien EASY VENDING opnieuw moet langskomen voor de plaatsing. De overeenkomst te annuleren indien plaatsing onmogelijk blijft, zonder enige schadevergoeding aan de klant. De klant is verantwoordelijk voor het correct inschatten van de toegankelijkheid van de locatie en dient EASY VENDING vooraf schriftelijk te informeren over de bereikbaarheid en eventuele noodzaak van een ladderlift.

4.8 De klant zal geen merken, affiches, stickers of enig ander materiaal op de automaat aanbrengen tenzij met de voorafgaandelijke, schriftelijke toestemming van EASY VENDING.

4.9. Indien de klant toegang verleent tot de automaten via een lift, wordt deze toegang beschouwd als een essentiële voorwaarde voor de uitvoering van de dienstverlening door EASY VENDING. Indien de lift gedurende een langere periode buiten dienst is, waardoor de automaten niet op een redelijke en veilige wijze bereikbaar zijn voor het opvullen en servicen, behoudt EASY VENDING zich het recht voor om: De dienstverlening tijdelijk op te schorten tot de toegang opnieuw gegarandeerd kan worden; De dienstverlening definitief stop te zetten indien het probleem zich structureel voordoet en de klant geen alternatieve oplossing voorziet; Extra kosten aan te rekenen indien EASY VENDING manuele transportinspanningen moet leveren om de automaten te bereiken, voor zover dit operationeel haalbaar is. De klant dient EASY VENDING onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen van langdurige liftstoringen en een redelijke termijn mee te delen waarin de toegang zal worden hersteld. Indien binnen 30 dagen geen oplossing wordt geboden, heeft EASY VENDING het recht om de automaten te verwijderen en de overeenkomst te beëindigen zonder schadevergoeding aan de klant.

Artikel 5. Prijzen - Betalingsvoorwaarden

5.1. De levering-, of verplaatsingskosten alsook de installatiekosten zijn inbegrepen.

5.2. Alle facturen zijn contant betaalbaar. Een betaling is slechts rechtsgeldig als zij wordt gedaan op de zetel van EASY VENDING, op haar rekening of aan personen die doen blijken van een bijzonder mandaat uitgereikt door EASY VENDING.

5.3. Bij ontstentenis van betaling van een factuur op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd a rato van 8 % (wet van achterstand betalingstransacties) per jaar en een conventionele schadevergoeding van 10 % van het factuurbedrag, met een minimum van 75 EUR. Daarenboven houdt EASY VENDING zich desgevallend het recht voor al haar verplichtingen op te schorten tot het bekomen van integrale betaling.

5.4. Alle bedragen in deze overeenkomst worden éénmaal per jaar, op de verjaardag van het contract, automatisch geïndexeerd volgens de volgende formule: Nieuw bedrag = basisbedrag × (nieuwe index / aanvangsindex). Voor de indexering wordt gebruikgemaakt van het maandelijkse indexcijfer voor de rubriek "Voeding (COICOP 01)", zoals gepubliceerd door Statbel. Het aanvangsindexcijfer is het indexcijfer van de maand die voorafgaat aan de maand waarin deze overeenkomst werd ondertekend. Het nieuwe indexcijfer is het indexcijfer van de maand voorafgaand aan de verjaardag van het contract. Deze aanpassing is bedoeld om prijswijzigingen in de relevante kostenstructuur van de vendingactiviteiten evenredig door te rekenen. De klant erkent dat deze aanpassing noodzakelijk is om de economische haalbaarheid en continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.

5.5. Alle bedragen in deze overeenkomst en algemene voorwaarden zijn inclusief BTW, tenzij de vermelding exclusief BTW expliciet wordt bijgevoegd.

5.6. EASY VENDING biedt consumptieproducten in de automaten aan tegen een minimumprijs en niet tegen een vaste prijs, teneinde de dienstverlening gratis te kunnen aanbieden aan de klant. Indien zich onvoorziene marktomstandigheden voordoen die een substantieel verhoogde inkoopprijs of bijkomende wettelijke heffingen met zich meebrengen (zoals stijgingen in aankoopkosten, belastingwijzigingen of schaarste), behoudt EASY VENDING zich het recht voor om de minimumprijs per product aan te passen. EASY VENDING verbindt zich ertoe dergelijke wijzigingen schriftelijk te melden aan de klant en deze wijzigingen uitsluitend toe te passen indien ze noodzakelijk zijn om economische haalbaarheid en conformiteit met Art. VI.116 van het Wetboek van economisch recht te waarborgen. Dergelijke prijswijzigingen hebben geen invloed op de tussen partijen overeengekomen contractuele huur- of servicekosten en geven geen recht op ontbinding van de overeenkomst."

Artikel 6. Overdracht van de eigendom en van de risico's - eigendomsvoorbehoud

6.1. De automaat blijft eigendom van EASY VENDING gedurende de gehele looptijd van de huurovereenkomst. De klant mag de automaat niet overdragen, omvormen, in pand of als waarborg geven, noch op enige andere wijze ter beschikking stellen van derden. Indien de klant deze bepaling schendt, is een schadevergoeding verschuldigd van €1500 per inbreuk, onverminderd het recht van EASY VENDING om de automaat terug te vorderen. De klant verbindt zich ertoe EASY VENDING onmiddellijk schriftelijk te verwittigen bij elke aanspraak van een derde op de automaat (bv. inbeslagname, faillissement), zodat EASY VENDING haar rechten kan vrijwaren.

6.2. De risico's worden overgedragen op de klant vanaf het ogenblik van de levering van de automaat. Vanaf dat ogenblik draagt de klant de risico's inzake verlies, diefstal en gedeeltelijke of volledige vernieling van de automaat.

6.3. In geval van faillissement van de klant of inbeslagneming of van elke aanspraak die derden op de rechten inzake de automaat zouden doen gelden, dient de klant de kosten van de te voeren revindicatieprocedure namens EASY VENDING volledig ten laste te nemen en heeft EASY VENDING het recht om de kosten integraal op de klant te verhalen'. De klant is verplicht om EASY VENDING onmiddellijk op de hoogte te stellen per aangetekend schrijven, zodat deze haar rechten kan vrijwaren. Bij schending van deze bepaling heeft EASY VENDING het recht om de automaat onmiddellijk terug te vorderen. De klant dient volledige toegang te verlenen tot de locatie van de automaat voor ophaling binnen 7 dagen na schriftelijke aanmaning.

Artikel 7. Herstellingen en garantie

7.1. De klant dient contact op te nemen met EASY VENDING of de door haar aangeduide persoon wanneer er een defect of een herstelling nodig is. Naargelang van de aard van het defect wordt het toestel ter plaatse hersteld, omgewisseld of naar de werkplaats gebracht.

7.2. EASY VENDING stelt alles in het werk om de automaat zo snel mogelijk opnieuw goed te doen functioneren. Zij alleen bepaalt welke herstellingen en/of vervangingen nodig zijn. Het buiten dienst stellen van de automaat vanwege herstellingen, kan in geen enkel geval leiden tot een schadeloosstelling voor de klant. Indien een automaat langer dan 21 dagen buiten werking is of zal zijn wegens herstelling, zal EASY VENDING een vervangtoestel aanbieden indien voorradig.

7.3. In het toestel geblokkeerde voorwerpen worden mits voorafgaand verzoek terugbezorgd, indien de klant dit schriftelijk mededeelt aan EASY VENDING.

7.4. De termijn nodig voor de herstelling, te goeder trouw vastgesteld, is louter indicatief en vormt geen essentiële voorwaarde van de overeenkomst. EASY VENDING is niet aansprakelijk voor de leveringstermijnen van de wisselstukken. Eventuele kosten wegens niet-beschikbaarheid van toestellen in herstelling worden nooit vergoed.

7.5. Wanneer bepaalde wisselstukken, noodzakelijk voor de herstelling van de automaat, niet meer verkrijgbaar zijn, kan de gehele of gedeeltelijke onbruikbaarheid van het toestel niet verhaald worden op EASY VENDING. De automaat zal desgevallend zo snel mogelijk vervangen worden door een gelijkaardige automaat met dezelfde consumptieproducten die de klant heeft gekozen.

7.6. De wettelijke garantie dekt geen schade, storingen en defecten die te wijten zijn aan een fout van de klant of waarvan de oorzaak zich buiten de automaat bevindt: schade door ongeval, slecht gebruik door de klant, niet-naleving van de instructies in de gebruiksaanwijzing, blikseminslag, vochtigheid, overspanning en alle andere gevallen van overmacht.

7.7. De wettelijke garantie dekt enkel de herstellingen en kosten die gemaakt moeten worden vanwege normaal gebruik en/of slijtage van de automaat.

7.8. Indien de klant de automaat zelf wijzigt of herstelt of daarbij gebruik maakt van de diensten van personen die niet door EASY VENDING werden aangeduid en indien het serienummer en/of

merktekens van de automaat weggenomen zijn of vervalst, kan EASY VENDING de kosten om de automaat terug in originele staat te zetten verhalen op de klant.

Artikel 8. Aansprakelijkheid van EASY VENDING

8.1. EASY VENDING kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onrechtstreekse of onstoffelijke schade die de klant zou lijden ten gevolge van het niet of slecht functioneren van de automaat, zoals productieverlies of winstderving. EASY VENDING verwerpt elke aansprakelijkheid voor om het even welke schade rechtstreeks of onrechtstreeks die veroorzaakt werd door het geheel van elementen die geleverd of geïnstalleerd werd bij een automaat.

8.2. De klant verbindt er zich toe om de door EASY VENDING geplaatste automaten op te nemen in hun brandverzekering. De klant zal EASY VENDING binnen de 2 maanden schriftelijk op de hoogte brengen van de opname in de brandverzekering. Bij gebreke aan voorlegging van een geldige verzekeringspolis, behoudt EASY VENDING het recht om de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

Artikel 9. Technische bijstand

9.1. De klant beschikt over gratis technische bijstand voor de automaten van EASY VENDING conform artikel 7.

9.2. Herstellingen van automaten alsook ontkalking en/of ontstopping ten gevolge van vandalisme, beschadiging, abnormale slijtage of foutief gebruik door de klant worden aangerekend aan de klant tegen €70 per begonnen werkuur exclusief BTW, inclusief verplaatsingstijd, en €0,70 per kilometer, vermeerderd met de kostprijs van eventuele wisselstukken. Onder foutief gebruik wordt onder meer verstaan: niet-naleving van de instructies in de handleiding, het gebruik van ongepaste producten, of het manipuleren van de automaat zonder toestemming van EASY VENDING, conform artikel 7.6 van deze algemene voorwaarden.

9.3. De klant verbindt zich er toe EASY VENDING onverwijld in kennis te stellen van elk gebrek aan de automaat en elke dringende noodzaak tot herstelling. Het is de klant verboden om zelf, dan wel door tussenkomst van derden of mits specifieke toestemming van EASY VENDING, herstellingen uit te voeren aan de automaten. Elk onderhoud, elke grote reiniging en elke herstelling wordt uitsluitend door EASY VENDING uitgevoerd.

Artikel 10. Duurtijd – Verlenging - Ontbinding van de overeenkomst

10.1. Indien de klant veertien werkdagen na de vervaldag niet heeft betaald, dan mag EASY VENDING de overeenkomst van rechtswege ontbinden door het sturen van een aangetekende brief naar de klant en zonder dat daar een ingebrekestelling aan vooraf is gegaan. Door de ontbinding kan EASY VENDING zich beroepen op artikel 4.4. en de automaat eerstdaags komen ophalen.

10.2. Indien de klant de overeenkomst voortijdig beëindigt of contractbreuk pleegt, is de klant aan EASY VENDING een schadevergoeding verschuldigd als volgt:

Indien de beëindiging plaatsvindt binnen de eerste zes maanden te rekenen vanaf de levering van de automaat: een vergoeding gelijk aan de volledige aankoopwaarde van de automaat inclusief btw, vermeerderd met de kosten voor terugname, ontkalking, reiniging en herverpakking van de automaat, met een maximum van honderdvijftig euro exclusief btw per automaat.

Indien de beëindiging plaatsvindt tussen de zesde en de twaalfde maand te rekenen vanaf de levering van de automaat: een vergoeding gelijk aan vijftig procent van de aankoopwaarde van de automaat inclusief btw, vermeerderd met de kosten voor terugname, ontkalking, reiniging en herverpakking van de automaat, met een maximum van honderdvijftig euro exclusief btw per automaat.

Indien de beëindiging plaatsvindt na het verstrijken van het eerste contractjaar en vóór de vervalddag van het lopende contractjaar: een vergoeding gelijk aan de som van de gemiddelde maandelijkse omzet per automaat, berekend op basis van de voorafgaande twaalf maanden, vermenigvuldigd met het aantal resterende maanden tot de eerstvolgende vervalddag. Deze schadevergoedingen gelden als vooraf overeengekomen en afdwingbaar, onverminderd het recht van EASY VENDING om in geval van bewezen bedrog of zware fout door de klant bijkomende schade te vorderen.

10.3. De klant verbindt zich ertoe om bij beëindiging van een huurovereenkomst de automaten terug te geven aan EASY VENDING in dezelfde staat als waarin ze zich bij aanvang van de overeenkomst bevonden, de dag volgend op het aflopen van de huurovereenkomst. De klant is aansprakelijk voor alle verlies van of schade aan de automaten (diefstal, brand, vandalisme, enz.) en draagt het risico van overmacht situaties. Bij laattijdige teruggave door de fout van de klant, wordt een gebruiksderiving aangerekend van €100 per begonnen maand. De kosten voor terugophaling vallen ten laste van EASY VENDING. De kosten voor terugophaling vallen ten laste van de klant in geval van contractbreuk of vroegtijdige opzegging en bedragen €60 per geleverde automaat indien de automaat minder dan 100 kg weegt en €200 per geleverde automaat die zwaarder weegt dan 100 kg.

10.4. De huurovereenkomst wordt aangegaan voor een bindende initiële duur van één jaar vanaf de contractdatum. Tijdens dit eerste contractjaar kan de overeenkomst niet door de klant worden beëindigd, behoudens met betaling van de schadevergoeding voorzien in artikel 10.2. Na afloop van dit eerste jaar wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar (hierna telkens aangeduid als een “contractjaar”). Onder “vervalddag” wordt verstaan: de laatste dag van elk contractjaar, zijnde telkens de verjaardag van de contractdatum. Een opzegging door de klant kan uitsluitend plaatsvinden op een vervalddag en moet door middel van een aangetekend schrijven aan EASY VENDING worden betekend, uiterlijk drie maanden vóór die vervalddag. De eerste kosteloze beëindiging is dus pas mogelijk op de vervalddag volgend op het eerste contractjaar, mits naleving van de opzegtermijn. De overeenkomst kan in geen geval eerder eindigen dan op deze vervalddag, tenzij partijen daarover uitdrukkelijk en schriftelijk een afwijkende regeling overeenkomen.

10.5 Bij levering en installatie van de automaten wordt een tegensprekelijke plaatsbeschrijving opgesteld en ondertekend door beide partijen. Hierin worden eventuele schade of gebreken genoteerd.

10.6 EASY VENDING behoudt zich het recht voor om, mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de klant, de exploitatie van de automaten op een specifieke locatie geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een andere operator die beschikt over de nodige deskundigheid en middelen om de dienstverlening conform de contractuele voorwaarden voort te zetten. Deze overdracht heeft geen invloed op de geldende contractuele bepalingen, die onverkort van toepassing blijven tussen de klant en de nieuwe operator, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. De klant kan zich niet verzetten tegen een overdracht, tenzij hij aantoont dat de continuïteit of kwaliteit van de dienstverlening hierdoor in het gedrang komt.

Artikel 11. Exclusiviteit

11.1 De consumptieproducten en automaten worden enkel door EASY VENDING geleverd en bijgevuld. In geen enkel geval zal de klant andere automaten zelf plaatsen, laten plaatsen of de automaat van EASY VENDING moeten openen voor het bijvullen van producten, voor onderhouds- en/of herstellingswerken of het leegmaken van de kassa. Bij inbreuk behoudt EASY VENDING het recht om het contract te verbreken lastens de klant, waarbij een verbrekingsvergoeding zal verschuldigd zijn overeenkomstig artikel 10.2.

11.2 Indien wordt vastgesteld dat de klant producten gebruikt, die niet geleverd werden door EASY VENDING, betaalt de klant een forfaitaire schadevergoeding bij een eerste inbreuk van €750, bij herhaling €1500 per inbreuk, vermeerderd met de kosten die gemaakt moeten worden om de automaat terug in normale toestand te brengen. EASY VENDING heeft in dit geval het recht om de automaat onmiddellijk buiten werking te stellen tot de situatie is rechtgezet. De tellerstanden van het toestel gelden als onweerlegbaar bewijs. Tevens zal de klant door EASY VENDING worden aangemaand om deze inbreuk binnen de 24 uren te doen ophouden, waarna een nieuwe vaststelling kan plaatsvinden. Bij herhaalde inbreuk behoudt EASY VENDING het recht om het contract te verbreken lastens de klant, waarbij een verbrekingsvergoeding zal verschuldigd zijn overeenkomstig artikel 10.2.

11.3 De automaat bevat mogelijks een technisch instrument dat EASY VENDING in staat stelt om bepaalde data te registreren en door te geven in verband met de locatie van de automaat, technische en diagnostische gegevens en eveneens gebruiksdata om de automaat te lokaliseren, te onderhouden en de prestaties te evalueren. De aldus geregistreerde data zijn de exclusieve eigendom van EASY VENDING. Om enige twijfel uit te sluiten, de geregistreerde data zullen geen persoonlijke data van consumenten bevatten.

Artikel 12. Toepasselijk recht en Beroep op de rechtbank

EASY VENDING en de klant komen uitdrukkelijk overeen alle geschillen betreffende de uitleg of de uitvoering van de onderhavige overeenkomst voor te leggen aan de bevoegde rechtbanken. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen en het vredegerecht van Boom territoriaal bevoegd.

Artikel 13. Niet concurrentiebeding

De klant verbindt er zich toe om geen handelszaak van dezelfde aard als EASY VENDING op te richten, dan wel zelf rechtstreeks of onrechtstreeks (via familieleden of een vennootschap) uit te baten in België gedurende een periode van twee jaar vanaf de datum van huidige overeenkomst.

Bij overtreding van dit verbod is de klant een forfaitaire boete van €1.500 per dag verschuldigd, met een maximum van €50.000. Dit laat het recht van EASY VENDING om bijkomende schade te vorderen onverlet.

Artikel 14. Bedingen inzake klachten

Protest op onze facturen dient op straffe van verval bij aangetekend schrijven te gebeuren uiterlijk binnen de vijftien dagen na de factuurdatum en alleszins voor ingebruikname of voortverkoop van de goederen. Ingeval van laattijdige betaling of wanbetaling zijn de bepalingen van de wet van 2 augustus 2002 inzake betalingsachterstand bij handelstransacties van toepassing.

Betwistingen over geleverde goederen, uitgevoerde werken of uitgeschreven facturatie dient op straffe van verval te gebeuren bij aangetekend schrijven binnen de acht dagen na levering, hetzij uitvoering, hetzij factuurdatum. Betwistingen in geval van verborgen gebreken bij geleverde goederen, uitgevoerde werken of uitgeschreven facturatie dient op straffe van verval te gebeuren bij aangetekend schrijven binnen de acht dagen na ontdekking, hetzij uitvoering, hetzij factuurdatum.

Artikel 15. Nietigheid

De nietigheid van één of meerdere clausules van de overeenkomst brengt niet de nietigheid van de rest van de overeenkomst mee.

Partijen verbinden er zich toe de nietige clause(s) te vervangen door een rechtsgeldige clause, of clausules, die zal (zullen) overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen en de geest van de overeenkomst, dan wel er zo dicht mogelijk bij zal (zullen) aansluiten.

Artikel 16. Toepasselijkheid

16.1. Enkel de algemene voorwaarden van EASY VENDING zijn van toepassing op deze overeenkomst. De klant aanvaardt uitdrukkelijk dat zijn eigen algemene voorwaarden geen toepassing vinden, tenzij EASY VENDING hier schriftelijk en uitdrukkelijk mee heeft ingestemd.

16.2. EASY VENDING behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De klant wordt minstens 30 dagen op voorhand schriftelijk op de hoogte gebracht van wijzigingen, tenzij de aanpassing door wetgeving of regelgeving onmiddellijk moet worden doorgevoerd. Indien de klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, dient hij EASY VENDING hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen binnen 30 dagen na kennisgeving. In dat geval blijft de overeenkomst onveranderd van kracht tot de eerstvolgende vervaldag, waarna deze wordt beëindigd zonder schadevergoeding voor beide partijen. Indien de klant binnen deze periode geen schriftelijk bezwaar indient, worden de nieuwe voorwaarden als aanvaard beschouwd en automatisch van toepassing vanaf de ingangsdatum van de wijzigingen. Het voortgezet gebruik van de diensten na de ingangsdatum van de wijzigingen wordt beschouwd als stilzwijgende aanvaarding van de nieuwe algemene voorwaarden.

De meest recente versie van deze algemene voorwaarden wordt steeds gepubliceerd op de website van EASY VENDING (www.easyvending.be). Bij ondertekening van de overeenkomst erkent de klant dat hij de algemene voorwaarden heeft ontvangen en dat hij de mogelijkheid heeft om de meest actuele versie online te raadplegen. Wijzigingen van de algemene voorwaarden worden steeds gecommuniceerd conform artikel zestien punt twee en met inachtneming van de bezwaartermijn voorzien daarin.

Artikel 17. Geldigheidsduur van de aanbieding

Onze offertes blijven slechts gedurende twee maanden geldig, tenzij anders bepaald op pagina 4.

De door onze vertegenwoordigers opgestelde offertes zijn slechts bindend na schriftelijke bevestiging ervan. Onze offertes zijn vrijblijvend en kunnen EASY VENDING niet binden en zijn pas definitief nadat ze door de klant werden ondertekend en nadien door onze bevoegde organen.

Artikel 18. Overmacht en imprevisie

18.1. Overmacht

Wij behouden ons het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te aanzien en wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden indien wij in de onmogelijkheid verkeren de overeenkomst verder uit te voeren, zoals , en niet beperkt tot, bij overmacht, staking, lock out, oproer, mobilisatie, brand, epidemie, (ernstige) ziekte, overstroming, natuurrampen, overheidsmaatregelen, faillissement van onze leverancier, gewapende overval, en onvermijdbare defecten in onze productieketen.

Wij behouden ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te aanzien en wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden ingeval van faillissement, kennelijk onvermogen, of bij om het even welke wijziging in de juridische toestand van de [koper | cliënt].

Indien wij in de onmogelijkheid verkeren de overeenkomst verder uit te voeren ingevolge overmacht gedurende een periode van meer dan drie maanden behouden ons het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te aanzien en kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden.

18.2. Imprevisie

Ingeval van fundamentele wijziging van de omstandigheden en/of voorwaarden, die niet toe te schrijven zijn aan de getroffen partij en ten gevolge waarvan de contractuele verplichtingen van deze partij op onbillijke wijze zouden verzwaren, verbinden de partijen er zich toe de voorwaarden van de overeenkomst opnieuw te onderhandelen om gezamenlijk tot een billijke oplossing te komen voor het verderzetten van de overeenkomst. Hierbij wordt ernaar gestreefd om tot een gelijkaardig evenwicht tussen de contractuele verplichtingen van partijen te komen als het evenwicht dat bestond bij het aangaan van de overeenkomst. De prijzen van de producten in de automaten vormen geen essentieel element van de overeenkomst, tenzij schriftelijk overeengekomen en bepaald in artikel 2.

Ingeval de partijen het niet eens zouden geraken over de vraag te weten of er zich inderdaad fundamentele wijzigingen van de omstandigheden en/of voorwaarden, zoals bedoeld in vorige alinea, hebben voorgedaan, zullen beide partijen een deskundige aanduiden die onderling, gebeurlijk bijgestaan door een derde, zullen nagaan of er zich al dan niet dergelijke voorwaarden of wijzigingen hebben voorgedaan.

Bij gebreke aan positieve reactie van een partij om tot heronderhandelingen over te gaan binnen de maand nadat de andere partij hiertoe bij aangetekend schrijven zal hebben verzocht, zal de partij die in gebreke stelde gerechtigd zijn zich tot de bevoegde rechtbank te wenden.

Bij gebreke aan positieve reactie van een partij om tot heronderhandelingen over te gaan binnen de maand nadat de andere partij hiertoe bij aangetekend schrijven zal hebben verzocht, zal de partij die in gebreke stelde gerechtigd zijn de overeenkomst op te zeggen bij aangetekend schrijven, mits het respecteren van een opzegtermijn van 3 maanden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.

Artikel 19. PRIVACY BELEID CONFORM GDPR-WETGEVING

19.1. WIE?

Deze Privacy Policy regelt de verwerking van persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke van DSDC Services BV (EASY VENDING), BTW BE 0733.932.979, Dennenlaan 24 2840 Rumst, Tel: 0474 71 77 41, en met als contactadres per E-mail: privacy@easyvending.be,

19.2. WELKE GEGEVENS?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming definieert de term Persoonsgegevens als volgt:

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificateur zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificateur of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

19.3. WAARVOOR WORDEN DE GEGEVENS GEBRUIKT?

De persoonsgegevens van onze klanten worden enkel verwerkt in het kader van de overeenkomsten die met EASY VENDING worden afgesloten.

19.4. DUUR VAN DE VERWERKING

EASY VENDING bewaart de persoonsgegevens van de verschillende klanten minstens gedurende de looptijden van de duur van de overeenkomsten.

EASY VENDING bevestigt dat deze verwerking van persoonsgegevens zich zal beperken tot wat nodig is binnen het kader van de gerechtvaardigde belangen.

19.5. VEILIGHEIDSMATREGELEN

EASY VENDING heeft veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

19.6. RECHTEN VAN DE BETROKKENEN:

U hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat EASY VENDING van uw persoonsgegevens maakt.

19.6.1. Recht van verbetering, verwijdering en beperking

U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan EASY VENDING. Daarnaast hebt u steeds het recht om EASY VENDING te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten mogelijks niet leverbaar zijn.

U mag eveneens vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

19.6.2. Recht van verzet

U beschikt over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Daarnaast hebt u steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u zelfs geen redenen op te geven.

19.6.3. Recht van vrije gegevensoverdracht

U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door u verstrekt zijn aan EASY VENDING in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen.

19.6.4. Recht van intrekking van de toestemming

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming in te trekken.

19.6.5. Uitoefening van uw rechten

U kan uw rechten uitoefenen door EASY VENDING daartoe te contacteren, hetzij per e-mail naar info@easyvending.be, per post naar Dennenlaan 24, 2840 Rumst.

19.6.6. Automatische beslissingen en profiling

De verwerking van de persoonsgegevens van u omvat geen profiling en zal door EASY VENDING evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

19.6.7. Recht om klacht in te dienen

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: [contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be);

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

19.7. COOKIES

Het surfen op de website van EASY VENDING kan de installatie van cookies op uw computer tot gevolg hebben. Zij vereenvoudigen het bezoek en verbeteren de ergonomie van de dialoog.

U kunt de installatie van deze cookies op uw computer weigeren, maar zulke weigering kan de toegang tot bepaalde diensten van de websites in de weg staan.

19.8. NIEUWSBRIEVEN

EASY VENDING neemt zijn rol als juridisch adviseur ernstig en wenst zijn cliënten graag pro-actief te informeren omtrent belangrijke wijzigingen in de wetgeving of trends in de rechtspraak, die mogelijks voor de cliënt gevolgen kunnen hebben.

Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming verzoekt EASY VENDING elke klant om een voorafgaande toestemming voor het versturen van nieuwsbrieven.

Bij elke vorm van informatieve communicatie zal EASY VENDING steeds de mogelijkheid bieden om de gegeven toestemming terug in te trekken, mocht dat eventueel nodig zijn.

De klant geeft toestemming om de nieuwsbrief te ontvangen indien het vakje niet wordt aangevinkt.

19.9 WIJZIGINGEN

Deze Privacy Policy kan worden gewijzigd. Wij adviseren u regelmatig deze Privacy Policy na te lezen op eventuele wijzigingen.

Laatst bijgewerkte versie: datum 14/08/2025